

Na podlagi 33. člena Statuta Zdravstvenega doma Šentjur je direktor Zdravstvenega doma Šentjur, dne 19.01.2021 sprejel naslednja

## **PRAVILA HIŠNEGA REDA V ZDRAVSTVENEM DOMU**

### 1. člen

S temi pravili se v Zdravstvenem domu Šentjur (v nadaljevanju: ZD) določa postopek obnašanja pacientov in drugih obiskovalcev ter določajo ukrepi v primeru kršitev hišnega reda.

### 2. člen

ZD izvaja osnovno zdravstveno dejavnost v skladu z Zakonom o zdravstveni dejavnosti in Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Zdravstveni dom Šentjur (Ur.l. RS, št. 20/2005).

### 3. člen

V ZD je za zagotavljanje varovanja premoženja zaposlenih, pacientov in drugih obiskovalcev vzpostavljen poleg fizičnega varovanja tudi videonadzor s slikovnim snemanjem. ZD ima način uporabe videonadzornega sistema snemanja in ravnanja s posnetki ter nadzor nad uporabo podrobneje opredeljen v posebnem pravilniku.

### 4. člen

Pacienti in drugi obiskovalci, ki vstopajo v prostore ZD so dolžni upoštevati naslednja pravila obnašanja:

- v komunikaciji vzpostaviti kulturni, prijazni in spoštljiv odnos
- mobilni telefon in druge mobilne naprave utišati
- v pogovoru v čakalnicah zagotoviti polglasno pogovarjanje, tako da ni moteče za delo v ambulanti
- na vrata ambulante se ne trka in se počaka, da zdravstveni kartico prevzame zdravstveno osebje
- pacienti in obiskovalci, ki ne razumejo slovenskega jezika, si zagotovijo spremstvo prevajalca
- gluhi in naglušni pacienti in obiskovalci se zdravstvene obravnave udeležijo v spremstvu tolmača za znakovni jezik.

### 5. člen

V ZD je prepovedano:

- vsakršno nasilno vedenje
- vsakršno snemanje in fotografiranje brez predhodnega soglasja oz. privolitve
- kajenje in uživanje alkohola ter drugih psihoaktivnih substanc
- uničevanje opreme / inventarja
- kraja tuje lastnine
- vstop živalim, razen psa vodnika
- vstop z rolerji, kolesi ali skiroji
- nošenje in uporaba orožja (tudi nožev, razpršilnih sprejev...).

### 6. člen

V primeru požara ali druge nesreče so vsi zaposleni in pacienti ali drugi obiskovalci prostorov dolžni ravnati v skladu z ukrepi za zaščito zaposlenih, pacientov in obiskovalcev ter upoštevati pravila, ki jih določi pristojna oseba ZD v skladu z internim splošnim aktom.

7. člen

Pacienti in drugi obiskovalci ZD se morajo v ZD do zaposlenih obnašati tako, kot bi želeli, da se drugi obnašajo do njih.

8. člen

V kolikor se zazna kršitev pravil hišnega reda, bo ZD pristopil k izvedbi ukrepa prepovedi vstopa, odstranitvi iz prostorov ZD in v primeru povzročitve škode uvedel postopek povračila škode.

9. člen

ZD pričakuje od pacientov in obiskovalcev uvidevnost in spoštovanje predstavljenih pravil obnašanja v ZD.

10. člen

Ta pravila stopijo v veljavo, ko jih sprejme direktor in se objavijo na spletni strani ZD ter po delovnih enotah ZD.

Št. 1-DIR/2021 – 91/4  
Datum: 20. 1. 2021



Melita Tasić Ilić  
direktorica